

Le 16 novembre 2011

L'Assemblée Nationale dénonce « l'effet vertigineux » des suppressions d'emplois et la dégradation des conditions de travail des agents à la DGFIP

Comme chaque année, l'Union SNUI-SUD Trésor Solidaires a été auditionné par le rapporteur spécial de la Commission des finances de l'Assemblée nationale. Le rapport annuel de cette commission, annexé à la loi de finances sur « la gestion fiscale et financière de l'État », se montre une nouvelle fois éclairant.

Il dresse un constat sans appel de la situation des agents et des missions de la DGFIP. Nous livrons ici de nombreux extraits de ce rapport qui revient sur l'impact des suppressions d'emplois et de l'orientation managériale sur les conditions de travail des agents et sur les missions.

Une situation sociale jugée inquiétante

S'agissant de la situation sociale, le rapport se montre clair sur les causes du malaise voire de la souffrance que ressentent un nombre croissant d'agents : « *L'état d'esprit du personnel de la DGFIP est assez difficile à appréhender, partagé qu'il semble être entre résignation, questions existentielles et perte de repères qui affectent des agents d'une fonction publique à la culture forte et déontologique. Au point que la perception de soi-même en tant qu'agent public attaché au service public républicain paraît troublée. Les interrogations oscillent au cœur d'une « trilogie du risque » dont les pointes sont le management, les restructurations, les emplois* ».

Les suppressions d'emplois sont une nouvelle fois également pointées. Avec un taux de non remplacement des départs à la retraite qui se maintient à 2 sur 3, le rapport parle, comme l'année dernière, d'« effet vertigineux de cette diminution incessante des effectifs ». Il faut dire que, depuis 2002, ce sont 20 000 emplois qui ont été supprimés alors que la charge de travail s'accroît, que le travail devient plus complexe, que les méthodes et l'organisation du travail changent rapidement...

Pour l'Union SNUI-SUD Trésor Solidaires, ce rapport de la Commission des finances de l'Assemblée nationale montre que l'arrêt des suppressions d'emplois, une réorientation du mode de « pilotage » et de meilleures conditions de vie au travail et d'exercice des missions sont une urgence absolue.

Une pression qui dégrade les conditions de travail et d'exercice des missions

Analysant les services, le rapport s'inquiète ouvertement de l'état de l'accueil et des services de gestion : « *Les difficultés de l'accueil du public dans les services des impôts des particuliers (SIP) comme dans les services des impôts aux entreprises (SIE). Beaucoup dénoncent une situation explosive dans les accueils. Des problèmes de sous dimensionnement des espaces d'accueil, d'affluence à la pause méridienne dans les zones urbaines alors que le service est sensé fermer accentuent les mouvements d'humeur et l'agressivité de certaines personnes* ».

L'orientation managériale n'est pas oubliée : « *Les agents évoquent un management qui fonctionne à l'aide d'indicateurs et de tableaux de bord et qui n'assure plus le rôle de soutien technique dont ils éprouvent le besoin. L'expertise leur semble délaissée au profit du management* ».

Constatant la hausse de la charge de travail, que l'Union SNUI-SUD Trésor Solidaires porte et met en parallèle avec la baisse des moyens, le rapport constate une situation particulièrement dégradée : « *Une forte augmentation de la charge de travail estimée globalement à 35 % mais qui pourrait être plus élevée dans certains services comme les SIE (avec notamment la réforme de la taxe professionnelle, version CVAE, IFER, la bascule des remboursements TVA, etc.) et les services chargés des questions foncières (CDIF) suite à l'entreprise de révision des bases cadastrales, (...). En quelques mots, si les SIP sont au bord de l'explosion, les SIE seraient au bord de l'implosion. Le recouvrement est une question qui n'a pas été suffisamment approfondie. Les applications informatiques laissent aux agents un sentiment de perte d'autonomie et de maîtrise professionnelle* ».

<http://snuisudtresor.fr>