



# ORAL du concours commun de catégorie C

## 15 résumés de questions posées en 2009

Décembre 2010

**L'Union SNUI-SUD Trésor Solidaires espère que ce florilège de questions t'aidera à passer l'oral et que tu seras reçu(e). N'hésite pas à nous contacter dès ta prise de poste, nos 2200 correspondants sont à ta disposition.**

**1/** "Que pensez vous de la TVA ?" "Doit on supprimer la TP ?"

Un contribuable mécontent est agressif, je suppose que l'on ne doit pas aller à l'affrontement. Je n'arrive pas à le raisonner, il continue à être continuellement agressif, dans ce cas l'agent doit-il gérer seul la situation ou faire appel à un supérieur ? Un supérieur ou autre collègue.

Un collègue dans votre bureau est par terre, que faites vous?

Votre chef de service vous demande de bien vouloir lui faire plaisir en regardant de plus près la déclaration des impôts de sa connaissance; que faites vous?

Etes vous mobile ?

Trouvez vous normal qu'un fonctionnaire soit plus sanctionné qu'un agent du privé si celui-ci consomme de l'alcool et vient sur son lieu de travail enivré ?

**2/** Présentez-vous.

Si on vous donne 50 000 euros qu'en faites-vous et pourquoi? Quel est notre ministre? Si votre supérieur vous harcèle, que faites-vous? Quel est votre principal défaut selon votre entourage?

Qu'est-ce que le RSA ?

Si vous surprenez un de vos collègues du trésor public voler de l'argent dans la caisse, que faites vous? Vous le dénoncez?

Et si c'est votre supérieur qui vole cet argent? Que faites vous?

Pensez vous que le plein emploi est possible en France?

Pensez vous que le travail est une valeur essentielle?

Nombre de pays dans l'UE?

Si le concours commun n'existait pas lequel auriez vous choisi?

Que pensez-vous du bouclier fiscal?

Etes-vous prêt à bouger?

Vous êtes sur la route et il y a un accident que faites-vous?

Pourquoi avoir passé ce concours?

Un usager s'impatiente que faites-vous?

**3/** Présentez vous

Pourquoi ne pas avoir passé le concours de prof ?

2 qualités, 2 défauts

Quel est votre premier vœux?

Votre toit de maison est arraché suite à une tempête que faites vous

Un accident de la route vient de se produire que faites vous?

Que pensez vous de l'état à l'intérieur des prisons en France? Dans quel milieu n'aimeriez vous vraiment pas travailler?

Que pensez vous des petits centres hospitaliers qui disparaissent pour laisser place aux grands centres?

Quels droits pour le fonctionnaire? Que pensez vous des agents de l'état qui font grève en ce moment vu la crise, alors que ce ne sont pas les plus mal lotis?

Faites vous du sport? Faites vous partis d'une association ?

#### **4/** Présentez-vous en 2 ou 3 minutes

Pourquoi voulez-vous entrer dans la fonction publique ?

Avez vous envie d'évoluer ?

Je vois que vous avez une préférence pour les impôts, expliquez moi pourquoi ?

Citez moi les grandes missions de la DGFIP ?

Les principaux impôts ou taxes payés aux impôts ?

"Un matin vous arrivez au travail votre collègue est en pleurs, elle a de gros problèmes d'argent et elle a piqué 100 € dans la caisse, que faites vous ?"

"Vous êtes en poste depuis quelques années et une jeune recrue n'arrête pas de vous poser des questions ou demander des conseils, comment réagissez-vous ?"

"Vous êtes à l'accueil, un usager est très énervé et menace de tout casser, comment réagissez vous ?"

Seriez vous prête à déménager à l'autre bout de la France ?

Droits et obligations d'un fonctionnaire?

- le nom des 2 ministres?

- pourquoi une préférence pour le Trésor Public ?

- Quelles missions sont exercées à la DGFIP ?

- Quel événement de l'actualité vous a le plus touché? Et pourquoi?

- Quel événement de l'actualité internationale? Et pourquoi?

-Que pensez vous de la discrimination positive?

Des mises en situation:

- Un collègue passe ses journées à jouer sur Internet. Que faites vous?

- Vous travaillez sur un dossier et vous vous êtes construit un avis sur celui ci...vous le présentez à votre chef....celui-ci pense tout le contraire. Que faites vous?

- Avez vous le droit d'utiliser Internet à titre perso?

- Avez vous le droit d'envoyer des mails à titre perso via l'intranet?

#### **5/** Pouvez vous vous présenter très brièvement ?

- Un usager vient vous voir très énervé au guichet, que faites-vous?

- Quelle relation avez vous avec votre supérieur hiérarchique en général? pensez vous que cela se passerait aussi bien dans le privé que dans le public?

- Avez vous du mal à supporter l'autorité?

- Une personne en dehors de votre travail vous demande des informations sur votre travail, que répondez vous?

- Votre chef vous donne un ordre qui ne vous plaît pas, que faites vous?

#### **6/** présentation

Pourquoi choisir un concours de catégorie C?

Qu'est ce que la déontologie?

Qu'est que la taxe professionnelle ? Elle dépend du trésor ou des impôts?

Etes-vous mobile?

Que pensez vous de la fusion Banque populaire et caisse d'épargne ? Pensez-vous que cette fusion entraînera des licenciements?

Devoirs du fonctionnaire?

Un maire détourne 2000 euros et vous êtes le seul à s'apercevoir de ses méfaits que faites vous?

Etes vous pour l'augmentation des contrôles de police en matière d'alcool et de drogue? Ne trouvez pas que c'est exagéré?

Différence entre impôt et trésor?

Pourquoi la fonction publique d'Etat et non pas la territoriale?

N'y a-t-il pas trop de fonctionnaires?

Si l'on devait créer un nouvel impôt, sur quoi porterait-il?

Etes-vous français ou citoyen européen?

**7/** Est- ce le seul concours auquel vous vous êtes présenté?

Connaissez-vous la fonction publique?

Avez-vous une idée de ce que sera votre avenir dans la fonction publique?

Quel poste envisagez-vous?

Votre ou vos qualités pour la fonction publique, les impôts en particulier?

Statut du fonctionnaire?

Pensez-vous que les impôts sont justes?

Est-il normal qu'une institution qui ponctionne, redonne de l'argent aux contribuables? Prime pour l'emploi

Quelle autre institution redonne de l'argent?

Quel livre lisez-vous en ce moment?

Comment vous tenez-vous informé de l'actualité?

Que feriez-vous si un usager était devant vous et très en colère?

Un de vos collègues est très mais vraiment très déprimé, il se confie à vous. Que faites vous? En imaginant que ses problèmes sont de l'ordre privé et que le pire est envisageable

Que pensez-vous de cette phrase : "nul n'est sensé ignorer la loi"?

Comment avance-t-on dans la fonction publique?

Qu'attendez-vous de votre supérieur?

Quels sont vos devoirs envers lui?

Pourquoi ce concours?

Puis quelles sont les missions d'un agent?

Quelles directions ont fusionné et qui est son directeur?

Quels sont les devoirs d'un fonctionnaire?

Si votre supérieur insulte de façon raciale un collègue d'origine maghrébine comment réagissez-vous?

Votre supérieur vous donne un ordre illégal comment réagissez-vous?

Quels sont mes loisirs?

Titre du dernier livre et du dernier film que j'ai vu?

Ils m'ont demandé si je passais d'autres concours et si oui lesquels ? Si je réussis le concours, comment je vois mon futur poste, qu'est-ce que j'en attends ? Pourquoi ce ministère plutôt qu'un autre ?

**8/** Présentez-vous.

-Pourquoi ce concours ?

-Comment vous êtes vous inscrit au concours ?

-Que pensez-vous de la dématérialisation ?

-Etes vous mobile ? Même pour l'IDF ? (

-Quel ordre pour vos choix et pourquoi ?

-Pensez-vous qu'un Chef a toujours raison ?

-Qu'est-ce pour vous être compétent ?

-Comment acquérir des connaissances professionnelles ?

-L'urgent et l'important est-ce la même chose ?

-Que pensez-vous du devoir de probité ?

-Vous devez valider une opération sur l'informatique avant une heure précise, une collègue vient vous raconter ses vacances, que faites-vous ?

-Vous devez valider une opération sur l'informatique avant une heure précise et votre chef vous apporte une affaire très urgente à faire, que faites vous ?

-Un ami a des pénalités de retard pour le paiement de ses impôts il vous demande de faire quelquechose, que faites-vous ?

-Une personne se présente au guichet, elle est très énervée par le courrier que vous lui avez envoyé, que faites vous ?

-Elle insiste et dit qu'elle ne partira pas si elle n'a pas gain de cause, que faites vous ?

**9/** pourquoi trésor en 1er voeux

Quelles missions dgfip

Pourquoi une fusion

Comment acquérir des connaissances

Etes-vous mobile ?

Quelle différence faites vous entre l'importance et l'urgence  
Que pensez vous de la notation au mérite  
Que pensez vous de la levée de l'anonymat dans l'administration  
Un usager mécontent vient vous voir en vous montrant un courrier signé par vous qu'il conteste que faites vous?  
Vous avez bien travaillé et pourtant votre supérieur vous note mal que faites vous?  
Vous avez un collègue incompetent que faites vous  
C'est quoi pour vous être compétent  
Une collègue arrive tous les jours en retard et son supérieur lui refuse l'accès à la trésorerie qu'en pensez vous

Votre collègue arrive tous les jours avec 1h30 de retard et vous êtes donc obligé de faire son travail à sa place pendant ce laps de temps, comment réagissez-vous?  
Vous êtes muté dans un service sous les ordres d'une femme, cela vous dérange-t-il?  
Cette femme vous fait des avances, comment réagissez-vous?  
Pendant un contrôle (dgccrf) votre collègue s'évanouit, que faites-vous?  
La personne contrôlée s'évanouit, que faites-vous?  
Un ami très proche vous dit qu'il n'a jamais déclaré ses revenus, que faites vous?  
Si vous êtes muté à Maubeuge, cela vous pose-t-il un problème?

Ensuite les questions du style :  
Pourquoi la fonction publique?  
Pourquoi la dgccrf?  
Que signifie DGFIP?  
Que pensez-vous nous apporter?  
Une qualité, un défaut

- Quelle question auriez-vous aimé que l'on vous pose ?
- L'évènement de l'actualité qui vous a le plus marqué ?
- Quel personnage célèbre auriez-vous aimé être ?
- Pourquoi les impôts ?
- Que pensez-vous du téléchargement ?
- Avez-vous des rêves ?
- Dernier livre lu ?
- Avez-vous des hobbies ?
- Le contrôle des déclarations ne vous semble pas trop effrayant
- Votre plus grand échec ?

Pourquoi j'ai passé ce concours ?

- Est-ce que les fonctionnaires sont des privilégiés ? gare à la réponse "OUI" !
- Est-ce que vous êtes mobile ?
- Quel est votre plus gros défaut ?
- Si une personne est énervée, que faites vous ?
- Si cette même personne passe par dessus le comptoir et qu'elle vous frappe, est-ce que vous lui donnez une claque ? Enfin...que faites-vous ?

- Que pensez-vous de l'impôt ?
- Est-ce que faire grève est égoïste ?
- Que faire face à un usager très énervé ? Et s'il ne se calme pas ?
- La vérité est-elle toujours bonne à dire ?
- L'avis d'un fonctionnaire de catégorie C est-il important ?
- Que pensez-vous du travail le samedi pour les fonctionnaires ?

Et la fameuse : -Est-il normal qu'un fonctionnaire soit plus sanctionné qu'une personne du privé si elle est ivre ?

**10/ Présentez-vous**

- est-ce votre premier concours ? - pourquoi vouloir intégrer l'administration ?
- pourquoi avoir choisi en premier le trésor ?
- quelles sont les missions du trésor ?
- et donc celles des impôts ?

- que signifie la DGCCRF ? Et ses missions ?
- être fonctionnaire est il un privilège ?
- connaissez vous quelques règles de conduites que doit tenir un fonctionnaire ?
- admettons que vous soyez embauchée en tant qu'agent du trésor, un de vos collègue consomme de l'alcool ou bien c'est un dragueur un peu trop persistant, que faites vous ?
- si une personne en instance de divorce vous demande les relevés de salaire ou d'imposition de son ex-conjointe, lui donneriez vous ?
- si un ami vous demande une faveur quant au montant de ses impôts que faites vous ?
- si votre soeur vous demande la même chose ?
- si une personne devient menaçante au sujet du règlement de ses impôts que faites vous ?
- pensez vous qu'un supérieur hiérarchique a toujours raison
- qu'évoque pour vous le Service Public ?
- est ce normal pour vous de payer ses impôts
- citez 3 de vos qualités et 1 défaut ?

Si vos collègues prennent l'apéro sur leur lieu de travail vous faites quoi... vous y assistez?

Si un de vos collègues bois au travail vous faites quoi?

Si lors d'une longue file d'attente, un homme passe devant tout le monde vous donne 50 euro discrètement pour que vous traitiez sa demande en priorité vous faites quoi?

La mobilité ne vous fait pas peur?

Si votre affectation a lieu à Charleville Mézieres? Vous savez ou c'est ?

Comment dit on Morlaix en Breton?

Si je vous dit CASA vous pensez a quoi?

Si je vous dit émule vous pensez a quoi?

Télécharger vous illégalement? Non ! Vous en êtes sûre?

- Qu'est ce pour moi la déontologie?
- Si mon supérieur me demande de lui garder ses enfants car il est très embêté, et que ça me permettra d'avancer plus vite, qu'est ce que je réponds?
- Où paye t-on ses impôts ?
- Pour moi y a t-il une différence en le secret professionnel et la discrétion professionnelle?
- Si Micheline a sa fille qui tombe très malade et qu'elle a besoin de temps et n'a plus la tête au travail et que mon supérieur me dit que j'aurai du coup plus de boulot et sûrement des heures supp à faire, qu'est ce que je réponds?
- Qu'est ce que pour moi une bonne équipe?
- Est ce normal que l'on parle de performance dans la fonction publique ?
- Si un collègue a un peu trop bu et que l'on doit aller travailler au guichet, qu'est ce que je fais?
- Si une personne (qui a toujours bien payé ses impôts et à toujours été en règles) dont j'ai la charge du dossier arrive et se plaint car elle a dépassé la date pour payer ses impôts et du coup a été majorée, est ce que je perds la responsabilité de supprimer la majoration?

**11/** petite présentation rapide (2 minutes mais elles ne m'ont pas coupé la parole)

- le coup du contribuable qui s'énerve
- A quoi sert le parlement européen ?
- connaissez-vous le nom d'un commissaire européen ?
- qu'est ce que la DGFIP ?
- les missions d'un agent du trésor public
- doit-on toujours obéir à notre supérieur ?
- si un collègue vole de l'argent (même 1€ pour acheter une baguette), que faites-vous ?
- si j'ai déjà été en contact avec le public dans mon parcours professionnel
- pourquoi concours C alors que j'ai le BAC, si je ne risque pas de m'ennuyer
- êtes vous mobile
- une qualité et un défaut

Qu'est ce que le service public ? déontologie ? obligations du fonctionnaire ? Etes vous stressé en ce moment ? vous doutez?

Comment vous êtes vous préparé pour ce concours ? Pourquoi catégorie C alors que vous pouvez passé catégorie B ?

L'impôt est-il équitable ? quelles sont les différentes sortes d'impôt ?

- Votre supérieur vous demande d'effectuer des tâches qui ne font pas partie de vos attributions, que faites-vous ?
- Si on vous demande de faire un travail ennuyeux à longueur de journée (style photocopies) que faites-vous ?

Qu'est-ce que la charte Marianne ?

- doit-on obéir à tous les ordres donnés ?
- qu'est-ce que le travail en équipe ?
- Qu'est-ce que la laïcité ?
- Le chef de service qui refuse d'enlever son foulard...
- La dgfip et ses missions, les impôts qu'il prélève
- pourquoi un concours catégorie C alors que j'ai un bac+3

## 12/ Présentation

L'éternelle question sur "pourquoi la fonction publique" et sur le fait que je passe une catégorie C alors que j'ai les diplômes pour passer les catégories A et B.

- comment je vois ma progression et comment je compte progresser.

Missions des Impôts et du Trésor

Droits et obligations du fonctionnaire (en fait, on n'a parlé que des obligations) -

Nom du fameux ministre Woerth

Quelques mises en situations dont l'alcoolique, le collègue qui ne fait pas ses heures

Si j'étais un personnage célèbre ...

Obligations du fonctionnaire ?

Nombre de fonctionnaire en France ?? Nombre de fonctionnaire aux 2 ministères qui nous intéressent ?

Y a-t-il trop de fonctionnaire ??

La crise financière : c'est quoi une subprime ?? Solutions trouvées par la France

Une contribuable dont vous vous êtes occupé la veille va voir votre supérieur et vous accuse de vol comment réagissez-vous ??

Le coup du contribuable énervé... oui mais très énervé... Oui mais il ne se calme pas

## 13/ -qu'est-ce que pour vous la fonction publique

- si vous allez au resto avec vos collègues et que vous arrosé ça et puis que vous vous mettez à parler de boulot dans le resto ? Qu'en pensez-vous ?
- Si l'un de ces collègues se met à parler fort et parle de ce qu'il a fait dans le boulot, que faites-vous ?
- Si un collègue pique dans la caisse que faites-vous ? Et que risquez-vous ?
- Si on vous propose un poste à Lille ? Ca vous dérange ?

Je vois que vous avez une jolie montre, imaginons que vous passez devant une boutique et qu'il y en a une qui vous plaît et que le vendeur vous reconnaît et vous propose 40% de remise, acceptez-vous ?

- il vient vous voir 15 jours après et vous demande de lui baisser ses impôts et si vous pouvez lui sortir un doc secret, que faites-vous ?

- citer un avantage et un inconvénient,
- la mobilité oui ou non,
- devoir et obligations d'un fonctionnaire,
- pourquoi ne pas passer un concours de catégorie B puis que j'ai les diplômes requis,
- pourquoi vouloir être fonctionnaire,
- est-ce normal de payer les impôts,
- Vous vous retrouvez seule en forêt, pas de portable, pas de poste de secours, pas de maison à moins de 10km à la ronde, votre ami se blesse gravement et ne peut plus bouger. Que faites-vous ?

-Posez nous une question qu'on ne vous a pas posé

**14/** Vous nous dites que le service public est un service de proximité mais alors pourquoi dans les zones rurales des postes ferment? Et il y a de moins en moins de SP, qu'en pensez vous?

Donnez vous au téléton? Qu'en pensez vous que des particuliers doivent aider pour la recherche? Pourquoi l'état n'intervient il pas plus ?

Ne pensez vous pas que l'on devrait alléger le statut du fonctionnaire?

Qu'est ce qui pourrait vous gêner comme ordre donné par votre supérieur?

Que fait-on de l'argent récolté au trésor?

À quel poste vous voyez vous dans 10 ans?

Est ce que la gestion de la comptabilité ne serait pas ennuyeuse pour vous qui préférez la filière fiscale ?

Est ce que mon chef à toujours raison ?

Le chef qui me demande de faire des choses bizarres, est ce que j'accepte ?

Mon chef me demande faire un travail urgent ou efficace, privilégiez vous la rapidité ou l'efficacité.

Si je travaille aux impôts, ferai-je comme mes collègues en disant que je suis fonctionnaire sans préciser aux impôts

Mon meilleur ami qui à un commerce quelconque a fait des fraudes auprès des impôts, vais-je le dénoncer. Si je le fais, il ne sera plus mon ami, alors ?

- si une amie est dans l'embarras financièrement et vous demande de l'aide concernant ses impôts que faites vous ?

- que pouvez vous apporter à vos futurs collègues

Un collègue part en retraite sa mission c'est de ranger classer des dossiers toute la journée dans un bureau au fond du couloir le chef vous dit vous le remplacé dorénavant vous faites quoi? Et si il y a une petite nouvelle qui arrive ?

Entre gestion des dossiers et contrôle aux impôts vous choisissez quoi ? Je répond contrôle il me dit ça vous fait pas peur je répond non!!

Différence entre fonctionnaire et privé?

C'est quoi un fonctionnaire ?

Le monsieur: quand j'étais petit, je voulais être conducteur de train et vous ? Policier. Policier ou Cow-boy ? Pourquoi ne pas passer le concours ?

La dame: doit-on parler d'usagers ou de clients ? Vous êtes face à un usager en colère car il y a une erreur sur sa déclaration, que faites-vous ?

Le monsieur: Je suis chef d'entreprise, ami de la famille et je vous dis que je ne déclare que la moitié de mes revenus que faites-vous ? Vous passez devant un chantier et vous pensez qu'il y a des travailleurs au noir, que faites-vous ?

La dame: qu'est-ce que l'aventure avec un grand A ? Un service public doit-il être rentable ? Doit-on payer les fonctionnaires au mérite ?

Quel ministère dépense le plus d'argent?

L'impôt est il juste?

A quoi sert la prime pour l'emploi?

A quoi sert l'impôt?

Qu'est ce que le bouclier fiscal?

Une personne doit payer sa taxe d'habitation mais elle ne peut pas payer car elle vient de perdre son emploi et n'a que 400 euros par mois. Que faites-vous ?

C'est quoi un conseiller général ?

**15/** Présentation. (J'explique ma situation pro, mon cursus universitaire et la raison de ma présence devant eux)

- l'ordre des directions selon mon choix? Pourquoi?

- Missions de la DGCCRF?
- où j'ai trouvé ces renseignements? Est-ce que je suis déjà allée dans un service de la DGCCRF?
- avez-vous passé d'autres concours ? Pourquoi pas celui-ci ou celui-là ?
  
- Quels sont les obligations du fonctionnaire?
- Quels sont les fonctions d'un agent?
- Vous n'allez pas vous ennuyer ?
- Pourquoi vouloir travailler en équipe?
- Etes-vous mobile? Même pour l'île de France ?

Différence entre branches OP/CO et Surveillance?

- le port de l'arme et de l'uniforme vous dérange-t-il?
- Pourquoi la douane est rattachée au ministère du budget?

Que pensez-vous de la discrimination positive?

Dans quel pays est elle appliquée? Quels domaines?

Je pars de chez moi et je vais acheter une baguette; patatra pas de monnaie, je retourne a la caisse des impôts pour piquer en quelque sorte: je le répons avec le sourire que le pain ce ne sera pas pour ce soir (ils ont souri également)

Qu'est-ce que je pense du port de l'arme?

Connaissez vous la métropole?