

## toulon

### l'adresse à retenir

De plus en plus d'opérations s'effectuent sur le site internet du ministère des Finances. Y compris le règlement des impôts. [www.impots.gouv.fr](http://www.impots.gouv.fr)

### le chiffre du jour

**900 personnes** : c'est environ le nombre de visiteurs reçus hier à l'Hôtel des finances selon la direction. Un record ?

### en liquide

« Depuis deux, trois ans, les contribuables sont de plus en plus nombreux à payer en espèces ou à demander des étalements de paiement. En raison de difficultés financières croissantes. » Les syndicalistes des impôts

### sachez-le

Les usagers et les riverains de l'A57 ont jusqu'à ce soir pour faire part de leurs observations auprès de l'Etat sur le projet d'élargissement de l'autoroute.

[www.pacs.equipement.gouv.fr](http://www.pacs.equipement.gouv.fr) ou Direction régionale de l'équipement, service maîtrise d'ouvrage, BP 501 83041 Toulon Cedex 9

# Hôtel des finances : ça se bouscule au portillon !

**NOËL-BLACHE** Créé a priori pour faciliter la vie, le lieu d'accueil unique impôts-trésorerie multiplie le temps d'attente lors des grandes échéances fiscales

Mais que se passe-t-il ? Pourquoi tant de monde ? Angelina, Brad et leur progéniture visitent l'hôtel des finances ? Carla et Nicolas vont faire leur marché cours Lafayette ? « Pas du tout, on fait la queue pour payer la taxe d'habitation ! » Oups...

Certains en prennent pour près de deux heures. Comme cette dame. Entrée à 10h30 dans l'Hôtel des finances de la place Noël-Blache, ressortie à... midi. « Je n'en reviens pas ! En plus, mon mari doit s'inquiéter de ne pas me voir revenir. » Pour l'union syndicale « Syndicat unifié des impôts-Sud », la même scène d'affluence se reproduit à chaque grande échéance fiscale. En l'occurrence, cette semaine, le paiement de la taxe d'habitation. « Depuis le 22 septembre, un accueil commun a été instauré pour le service des impôts et la trésorerie, expliquent Anne-Marie Olivier-Garrus et Patricia Louis. Et visiblement, malgré nos interventions, le volume de fréquentation a été mal évalué. » Conséquence hier ? Des files d'attente impressionnantes et des tensions dans les rangs.

### Des agents débordés

« Les contribuables sont excédés à juste titre et les agents débordés, dénoncent les syndicalistes. Jusqu'à présent pour le service des impôts, les Toulonnais se répartissent



Hier, à 13h30, les contribuables attendaient l'ouverture des portes, en nombre...

(Photo R. Barsotti)

saient sur quatre centres. Aujourd'hui, ils arrivent tous au même endroit, place Noël-Blache. Et pour ceux qui viennent régler, une seule caisse est à leur disposition. »

« Je repars, je ne suis pas en état d'attendre comme ça », explique une jeune femme enceinte. « J'avais pris une journée de congé pour faire mes démarches alors j'ai persévéré, commente ce motard.

Mais à l'intérieur, il y avait des tensions entre les personnes qui n'en pouvaient plus d'attendre. »

Vers 11 heures, un membre de la direction a fermé pour quelques instants l'entrée des locaux. « Question de sécurité, il y a trop de monde. Revenez à 13h30. » Mais à 13h30 (notre photo) la file d'attente avant la réouverture était déjà conséquente. « Tant pis, je re-

viendrai demain matin aux aurores », se console un Toulonnais dépité. Pas sûr que ce soit mieux : hier matin à 8h30, il y avait déjà foule. « Et tout ça pour donner notre argent. Faut le faire ! », ironise un contribuable abattu.

### MIREILLE MARTIN

La date limite pour payer la taxe d'habitation est fixée à lundi 17 novembre. Ceux qui règlent par internet ont un délai : jusqu'au 22 novembre.

## « Un plus pour l'accueil du public »

« Il y a certes des ajustements à faire. Ils seront accomplis dans les meilleurs délais mais cette nouvelle organisation est conçue pour simplifier les démarches du public », expliquait, hier, la direction.

« Cet accueil unique commun à la trésorerie et aux impôts facilite la vie des contribuables. En un seul lieu, ergonomique, offrant de bonnes conditions d'accueil, ils peuvent accomplir toutes leurs démarches, recevoir les réponses à leurs questions et effectuer leurs versements. Nous avons dû faire face à un afflux important mais nous avons mobilisé 12 à 14 agents, selon les horaires. Et sommes en train d'apporter des solutions. Comme par exemple adapter le gestionnaire de file pour aller plus vite. »

La direction explique aussi qu'à Toulon, les contribuables privilégient le contact direct. « Ils préfèrent se déplacer. Même si de nombreuses démarches peuvent se faire sur le site et des réponses peuvent être apportées par téléphone ou mails. »